

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir yang berjudul, **“Implementasi *Chatbot* Pada *Website* Toko *Online* Sebagai Peningkatan Pelayanan Terhadap Pengunjung *Website* (Studi Kasus: *Hijabsyandana.com*)”**. Meskipun selama penyusunan dan perancangan ditemukan beberapa hambatan namun berkat kehendak-Nyalah penulis berhasil menyelesaikan laporan ini guna memenuhi syarat untuk menyelesaikan mata kuliah Seminar Proposal di Universitas Esa Unggul, Fakultas Ilmu Komputer, Program Studi Teknik Informatika.

Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini terutama kepada:

1. Ibu Dr. Vitri Tundjungsari, ST., M. Sc., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Dr. Nenden Siti Fatonah, S.Si., M.Kom., selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Muhamad Bahrul Ulum, S.Kom., M.Kom., selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika.
4. Bapak Munawar, S.TP., M. Msi., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis selama hampir 4 (empat) tahun berkuliah di Universitas Esa Unggul.
5. Bapak Dr. Gerry Firmansyah, S.T., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Materi Tugas Akhir yang telah memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis dalam penyusunan laporan Tugas Akhir.
6. Febrian Zikri, selaku pemilik Hijab Syandana sekaligus kakak kandung penulis yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan data-data yang dibutuhkan.

7. Kedua orang tua, Kasmawati dan Alm. Kilusman serta saudara sekandung Afdal Risman, Febrian Zikri, dan Adam Mohammad Nur, berkat restu dan doanya yang telah dipanjatkan selama berlangsungnya kegiatan Tugas Akhir.
8. Deda Setia Putra yang telah menjadi peran penting di hidup penulis dalam memberikan dukungan serta dorongan hingga selesainya penulisan Tugas Akhir ini.
9. Teman-teman, khususnya Mely Yuana Indrawati, Maylida Izzatul Wardah, Dewi Melenia Fortuna, Cici Rahmawati, Fathimah Nur Azizah, Intan Ayu Lestari, karena telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian Proposal Tugas Akhir. Serta kepada teman-teman penulis lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka dengan saran dan kritik yang membangun sebagai bentuk dukungan bagi penulis dalam penulisan yang lebih baik kedepannya karena sesungguhnya kesempurnaan hanya milik-Nya.

Jakarta, 17 Januari 2023



Afrita Fitri  
(20180801087)